

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS  
SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO



**Festa de Santo Antônio**

FINAIS DE SEMANA  
A PARTIR DAS 19H **DE 02 A 17/06**

**Quermesse**

Shows, Barracas, Feira de Artesanato e os Tradicionais Doces

**LOCAL: CONCHA ACÚSTICA - PÇA. SANTO ANTÔNIO**

*Paróquia Santo Antônio*

Secretaria Municipal da  
Ação Cultural e  
Turismo

**Prefeitura de  
Caieiras**  
Juntos em Direção ao Futuro

**Estudo de Demanda Turística do Município de Caieiras**

**SP**

**52º Festa do Santo Antônio Padroeiro**

**2018**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS  
SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**Gerson Moreira Romero  
Prefeito Municipal**

**Adriano Zambelli  
Vice Prefeito**

**Solange Monteoliva Peinado Dártora  
Secretária de Ação Cultural e Turismo**

**ELABORAÇÃO:**

**Turismóloga**

**Marguerite Fioravante dos Santos**

**Coordenadora de Planejamento e Desenvolvimento Turístico**

**Pesquisa realizada em parceria com a Faculdade de Caieiras**

**Coordenadoras da pesquisa de demanda *in loco*:**

**Prisciane Santiago e Gisele Mathias**

**Turismólogo**

**Piero Marim Grecco Sonnberger**

**Coordenador de Planejamento e Desenvolvimento Turístico**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**52º Festa do Santo Antônio Padroeiro - 2018**

**LISTA DE GRÁFICOS**

|  |    |
|--|----|
| Gráfico 1 - Origem do Turista .....                                      | 5  |
| Gráfico 2 - Origem do Turista - Municipal / Bairro Caieiras.....         | 6  |
| Gráfico 3 – Perfil dos turistas – Outros Bairros-Regional, Nacional..... | 7  |
| Gráfico 4 – Perfil dos Turistas – Gênero.....                            | 8  |
| Gráfico 5 – Perfil dos Turistas - Faixa etária dos turistas.....         | 9  |
| Gráfico 6 – Perfil dos Turistas - Meios de Transporte.....               | 10 |
| Gráfico 7 – Atrativo Turístico Municipal .....                           | 11 |

**SUMÁRIO**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| INTRODUÇÃO .....                 | 4  |
| ESCOPO DA PESQUISA .....         | 4  |
| Objetivo Geral .....             | 4  |
| Objetivo Específico .....        | 4  |
| Procedimentos Metodológicos..... | 4  |
| CONCLUSÃO .....                  | 12 |
| REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS ..... | 13 |

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**Introdução**

A pesquisa de demanda tem como objetivo principal traçar o perfil dos turistas e excursionistas que visitam #Caieiras. Retrata suas principais motivações para a realização da viagem, expectativas para um estudo amplo de todo conteúdo técnico.

O levantamento de dados estatísticos do turismo possibilita ao poder público criar políticas eficazes para a atividade, ao compreender o perfil dos visitantes e o impacto que causam em cada destino turístico de um determinado território.

**ESCOPO DA PESQUISA**

**Objetivo Geral**

Conhecer o perfil dos turistas que visitaram a cidade de Caieiras participantes da Festa do Santo Antônio Padroeiro - 2018, através de pesquisa direta aplicada com participantes, identificando seus hábitos, motivações, avaliações, quanto à oferta da cidade, além de suas expectativas, visando orientar ações adequadas de planejamento da atividade turística.

**Objetivo Específico**

Tabular informações cedidas pelos participantes da Festa do Santo Antônio Padroeiro - 2018, considerando número de participantes, Origem, Gênero, Faixa Etária, Meios de transporte e segmentação turística.

**Procedimentos Metodológicos**

Para obter as informações referidas, foi solicitado informações como: Nome, Cidade, Bairro, Idade, Gênero, Meio de transporte utilizado para chegar no evento e qual segmentação turística Municipal mais utiliza, pois o levantamento de dados é por amostragem, pois a rotatividade de visitantes é muito grande, com uma estimativa de aproximadamente 5 mil participantes no total de todos os dias. Com essas devidas informações faremos um estudo minucioso onde traçaremos o perfil de cada

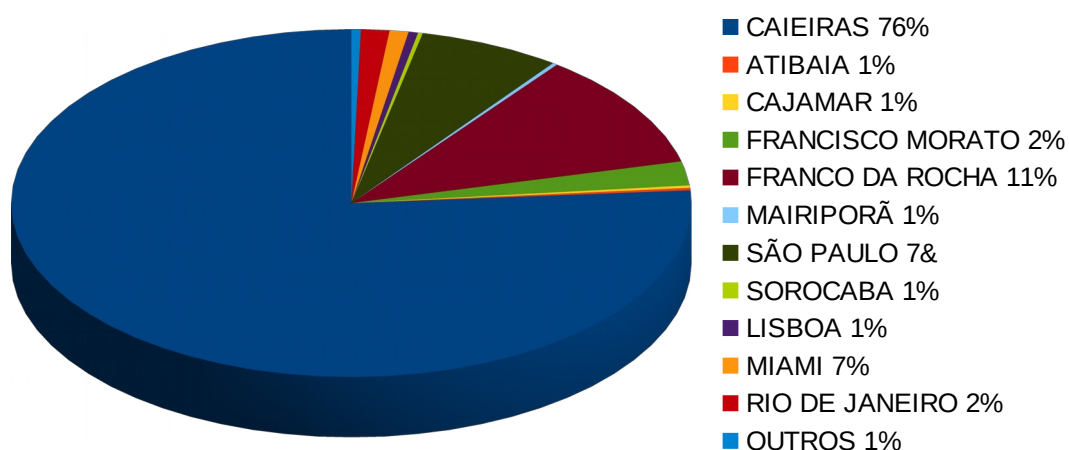
4

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

participante do evento, para que no próximo, melhores ações e adequações sejam feitas para um excelente e mais que perfeito acolhimento dos participantes visitantes.

**Perfil dos Turistas - Origem**

*Figura 1: Gráfico 1- Origem do Turista – Festa do Santo Antônio Padroeiro - 2018*



*Fonte – Núcleo de Turismo Municipal - Caieiras*

Podemos observar no gráfico 1 que a maioria dos participantes da Festa do Santo Antônio Padroeiro – 2018 são de Caieiras, considerando Franco da Rocha e São Paulo % também significativas. Surpreendentemente turistas do exterior como Portugueses ( LIS ) e Norte Americanos ( MIA ), vieram participar da festa. São os 3 primeiros finais de semana do mês de Junho onde a Cidade de Caieiras tem um turismo receptivo forte.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS  
SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO

**Perfil dos Turistas – Municipal / Bairro - CAIEIRAS**

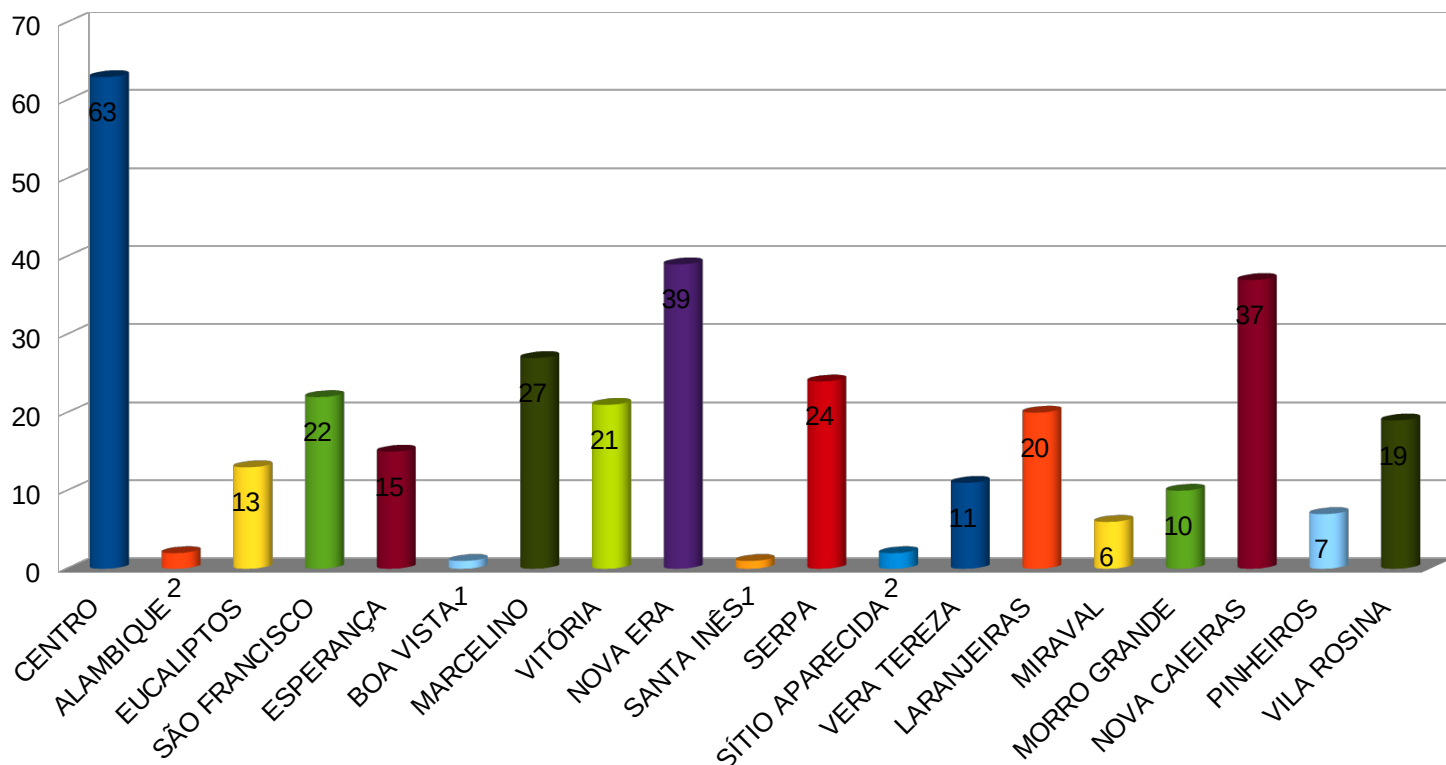
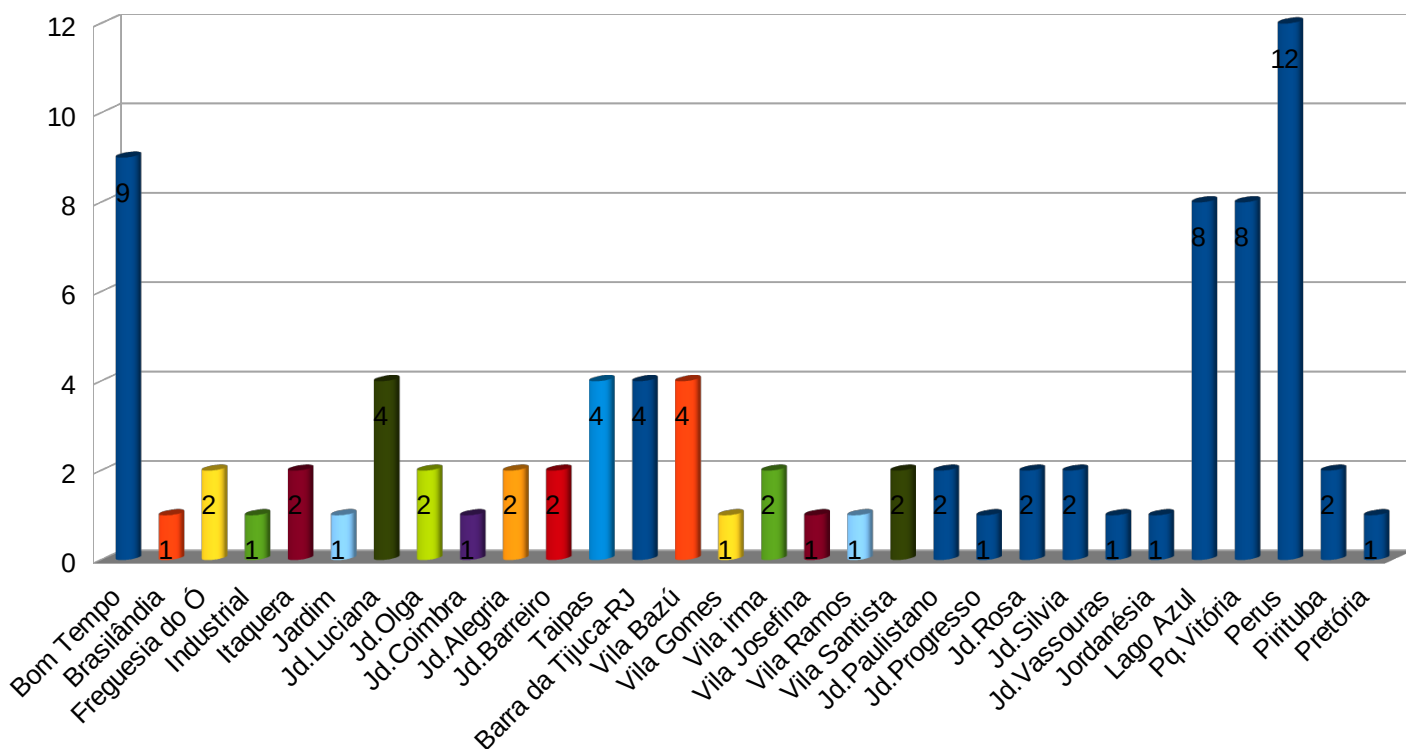


Figura 2: Fonte – Núcleo de Turismo Municipal - Caieiras

Podemos observar no gráfico 2 que a maioria dos participantes da Festa do Santo Antônio Padroeiro - 2018 que residem no Município de Caieiras, são do Centro. Considerando com % também significativas os bairros: Nova Era, Nova Caieiras, Marcelino, Serpa, Vitória, São Francisco e Laranjeiras. Torna-se considerável o restante dos bairros mencionados e o restante dos bairros que não foram mencionados, não existiu fluxo de visitantes/participantes.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**Perfil dos Turistas – Outros Bairros - Regional, Nacional**

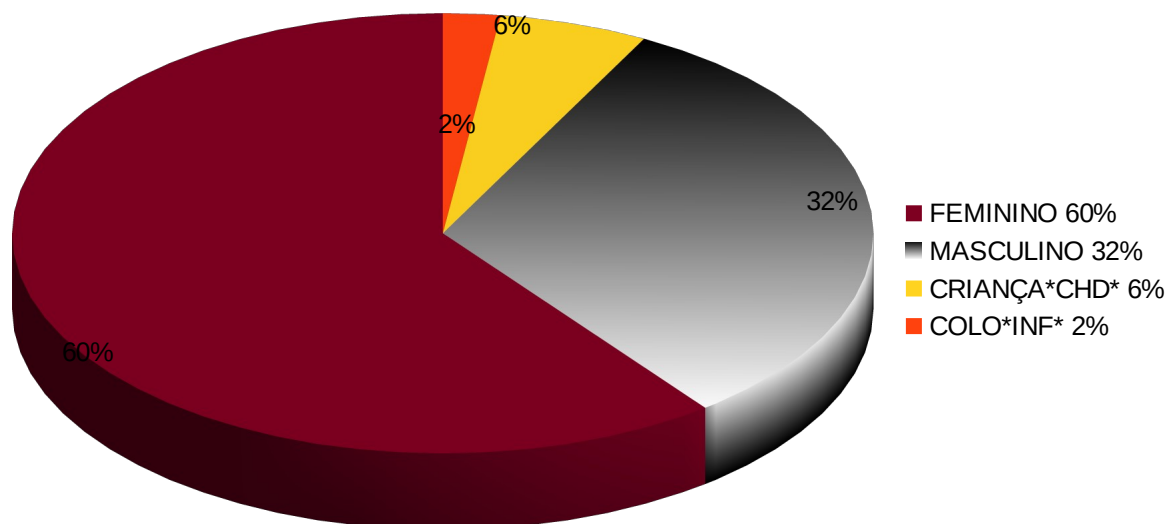


Podemos observar no gráfico acima que a Festa do Santo Antônio Padroeiro-2018 recebe uma diversidade de turistas todos os dias que a festa acontece. São os 3 finais de semana de junho onde a cidade de Caieiras é receptiva de vários turistas de várias localidades, não só regional mais com âmbito nacional. Com uma quantidade maior de representantes do bairro de Perus, Parque Vitória, Lago Azul e Bom Tempo. E surpreendentemente do bairro da Barra da Tijuca no Rio de Janeiro.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**Perfil dos Turistas - Gênero**

*Figura 4: Gráfico 4 - Gênero dos turistas – Festa do Santo Antônio Padroeiro - 2018*



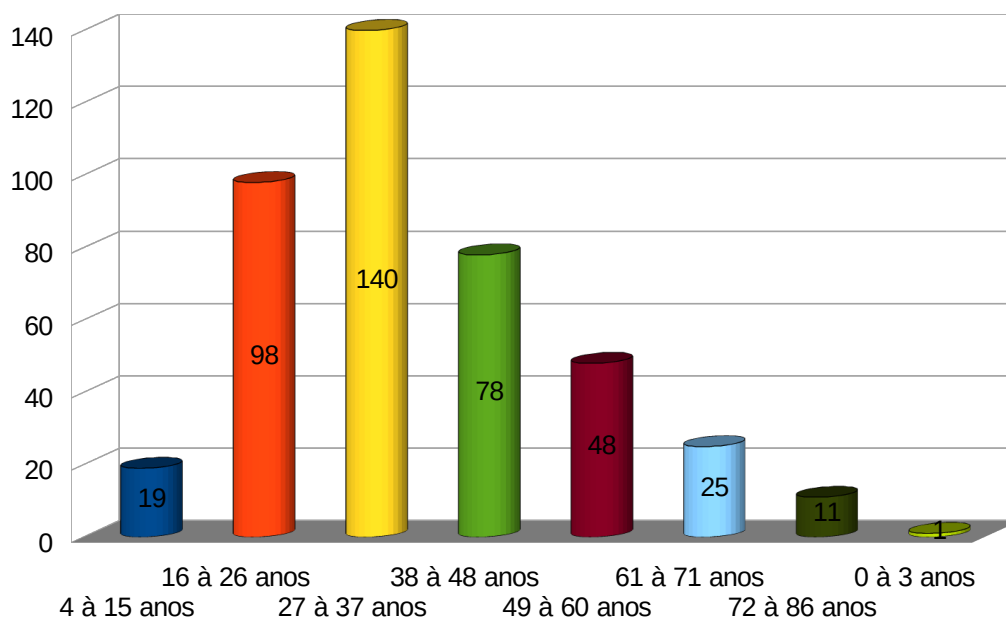
*Fonte: Núcleo Municipal de Turismo*

Podemos observar no gráfico 4, que a maioria dos turistas que participaram da Festa do Santo Antônio Padroeiro - 2018 são do gênero feminino com 60% de representatividade e masculino 32%. Crianças de 4 a 17 anos ( CHD ) consideráveis 6% e crianças de colo( INF ) 0 a 3 anos 2%.



### **Perfil dos Turistas - Faixa Etária**

*Figura 5- Gráfico 5 - Faixa Etária – Festa do Santo Antônio Padroeiro - 2018*

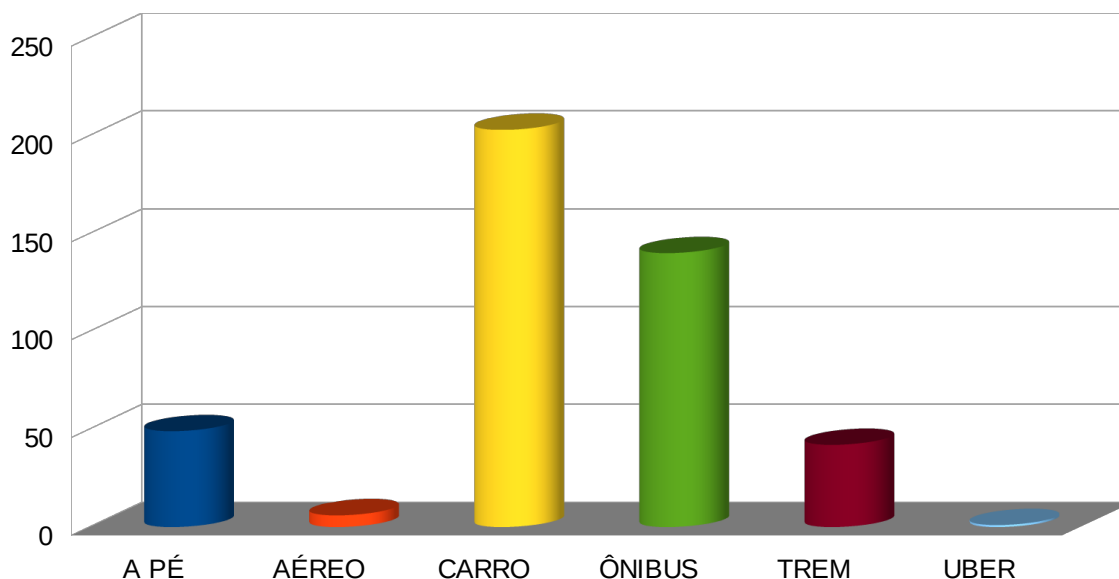


*Fonte: Núcleo Municipal de Turismo - Caieiras*

O gráfico 5 apresenta o número de turistas por faixa etária participantes do evento. Observa-se que a maioria se enquadra na faixa etária entre 27 à 37 anos, o que nos permite avaliar que os participantes da Festa do Santo Antônio Padroeiro – 2018 possui um público com identidade economicamente ativa. Considerando um número na faixa etária de 16 à 26 anos bastante atuante também, seguido da faixa etária de 38 à 48 anos e 49 à 60 anos bastante expressivos. Crianças de colo foram minoria. Crianças e adolescentes de 4 a 15 anos tiveram participação importante. Melhor idade com alta participação.

**Perfil de Turistas - Meios de Transportes**

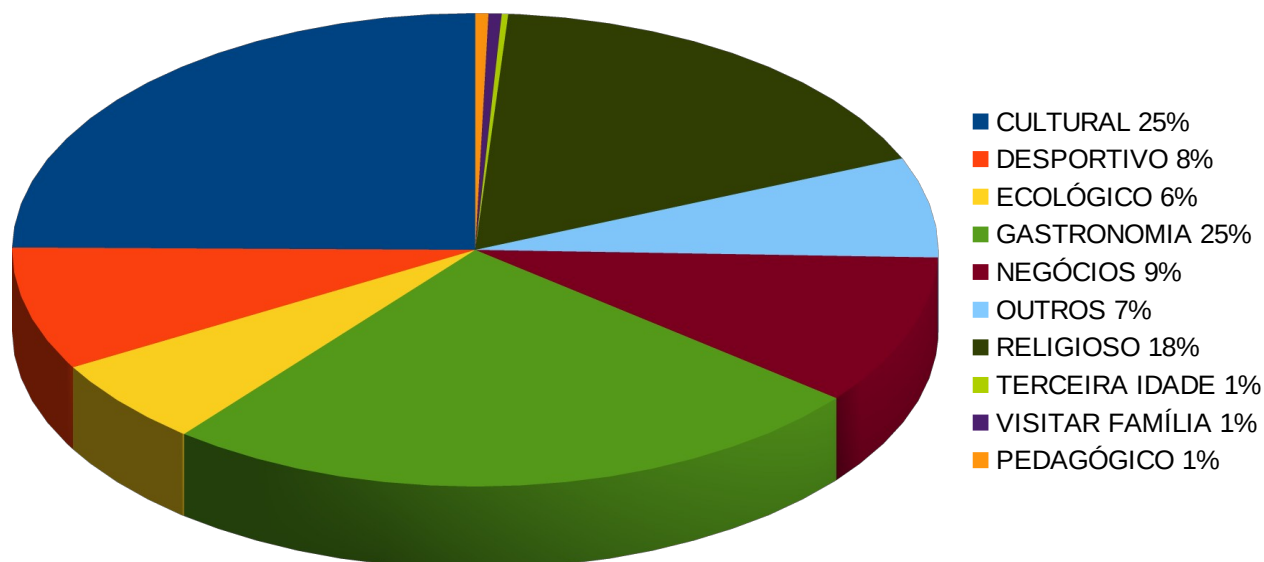
*Figura 6: Fonte: Núcleo Municipal de Turismo - Caieiras*



Considerando a maioria de participantes da Festa do Santo Antônio Padroeiro – 2018 vieram de carro, podemos também estabelecer uma significativa parte de participantes que vieram de ônibus e a pé. Uber, Trem e surpreendentemente turistas de outras localidades tanto nacionais quanto internacionais vieram de avião e depois de carro pra Festa.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS  
SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO

**Segmentação Turística**



*Figura 7: Fonte: Núcleo Municipal de Turismo - Caieiras*

Considerando a pesquisa de demanda das principais segmentações turísticas visitadas por eles do Município de Caieiras, o perfil da grande maioria dos participantes da Festa do Santo Antônio Padroeiro empata em 25% da segmentação Cultural e Gastronômica. 18% atuante na segmentação de turismo religioso, 8% do turismo desportivo, 9% do turismo de negócios e 7% não especificaram.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**CONCLUSÃO**

Dentro do que se pôde analisar por meio dos dados obtidos ao término da pesquisa, a Festa do Santo Antônio Padroeiro - 2018 possui relevante posicionamento enquanto a segmentação turística no contexto local regional, nacional e internacional.

O objetivo principal desta pesquisa constitui estabelecer as condições e requisitos para estudos e à partir destas informações propor um direcionamento ao turismo, a fim de desenvolvê-lo juntamente à oferta turística local, porém, nestas considerações finais cabe ressaltar aspectos primordiais que foram levantados, e torná-los base para o planejamento futuro.

A Festa do Padroeiro Santo Antônio tem um formato tradicional, há 52 anos de festividades, mais a cada ano tem uma inovação, um diferencial se aplicando no evento no intuito de se tornar um atrativo marcante na vida não só da comunidade como dos visitantes no turismo da fé.

Neste sentido, vários aspectos foram observados, tais como a prevalência de visitantes oriundos do próprio município e região caracterizando um turismo doméstico/interno, regional, nacional e internacional, com ações que busquem ampliar o alcance da demanda efetiva e potencial.

Quanto aos casos que temos que considerar potencial, são visitantes de fora da cidade com âmbito regional, nacional e internacional. Visitantes do estado do Rio de Janeiro e até mesmo de Portugal e Estados Unidos foram destaques importantes. A segmentação turística como Cultural e Gastronômica foram evidenciadas quando especificados os atrativos turísticos que os visitantes frequentam. Um evento que acontece à bons longos anos merece todo nosso respeito.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS  
SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**



Foto acervo: Prisciane Santiago 2018

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

BENI, M. **Análise estrutural do turismo**. São Paulo. Editora SENAC, 1998.

FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS - **INTRODUÇÃO A PESQUISA E TURISMO** – 2010.

VEAL, A. J. **Metodologia de pesquisa em lazer e turismo** São Paulo: Aleph, 2011.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

14