

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS  
SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO



**Das 10 às 19h**  
NO CENTRO DE EVENTOS  
"ÍCARO D.T.O." (ANTIGO PEC)  
PROGRAMAÇÃO:  
AULAS DE ZUMBA  
DANÇAS DO CECIN  
TESTES DE SAÚDE

**SORTEIOS DE BRINDES**  
**SHOWS DE MÚSICA**  
**SHOW INFANTIL**  
**BRINQUEDOS INFLÁVEIS**  
**PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO**  
**Entrada Gratuita**

 Prefeitura de  
**Caieiras**  
Juntos em Direção ao Futuro

**Estudo de Demanda Turística do Município de Caieiras**

**SP**

**2ª Festa do Trabalhador**

**2018**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS  
SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**Gerson Moreira Romero  
Prefeito Municipal**

**Adriano Zambelli  
Vice Prefeito**

**Solange Monteoliva Peinado Dártora  
Secretária de Ação Cultural e Turismo**

**ELABORAÇÃO:  
Turismóloga**

**Marguerite Fioravante dos Santos  
Coordenadora de Planejamento e Desenvolvimento Turístico**

**Turismólogo  
Piero Marim Grecco Sonnberger  
Coordenador de Planejamento e Desenvolvimento Turístico**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**2ª Festa do Trabalhador - 2018**

**LISTA DE GRÁFICOS**

Gráfico 1 - Origem do Turista .....	5
Gráfico 2 - Origem do Turista - Municipal / Bairro.....	6
Gráfico 3 – Perfil dos turistas – Outros Bairros x Caieiras.....	7
Gráfico 4 – Perfil dos Turistas – Gênero.....	8
Gráfico 5 – Perfil dos Turistas - Faixa etária dos turistas.....	9
Gráfico 6 – Perfil dos Turistas - Meios de Transporte.....	10
Gráfico 7 – Atrativo Turístico Municipal .....	11

**SUMÁRIO**

INTRODUÇÃO .....	4
ESCOPO DA PESQUISA .....	4
Objetivo Geral .....	4
Objetivo Específico .....	4
Procedimentos Metodológicos.....	4
CONCLUSÃO .....	12
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	13

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**Introdução**

A pesquisa de demanda tem como objetivo principal traçar o perfil dos turistas e excursionistas que visitam #Caieiras. Retrata suas principais motivações para a realização da viagem, expectativas para um estudo amplo de todo conteúdo técnico.

O levantamento de dados estatísticos do turismo possibilita ao poder público criar políticas eficazes para a atividade, ao compreender o perfil dos visitantes e o impacto que causam em cada destino turístico de um determinado território.

**ESCOPO DA PESQUISA**

**Objetivo Geral**

Conhecer o perfil dos turistas que visitaram a cidade de Caieiras participantes da Festa do Trabalhador de Caieiras - 2018, através de pesquisa direta aplicada com participantes, identificando seus hábitos, motivações, avaliações, quanto à oferta da cidade, além de suas expectativas, visando orientar ações adequadas de planejamento da atividade turística.

**Objetivo Específico**

Tabular informações cedidas pelos participantes da Festa do Trabalhador - 2018, considerando número de participantes, Origem, Gênero, Faixa Etária, Meios de transporte e atrativo turístico.

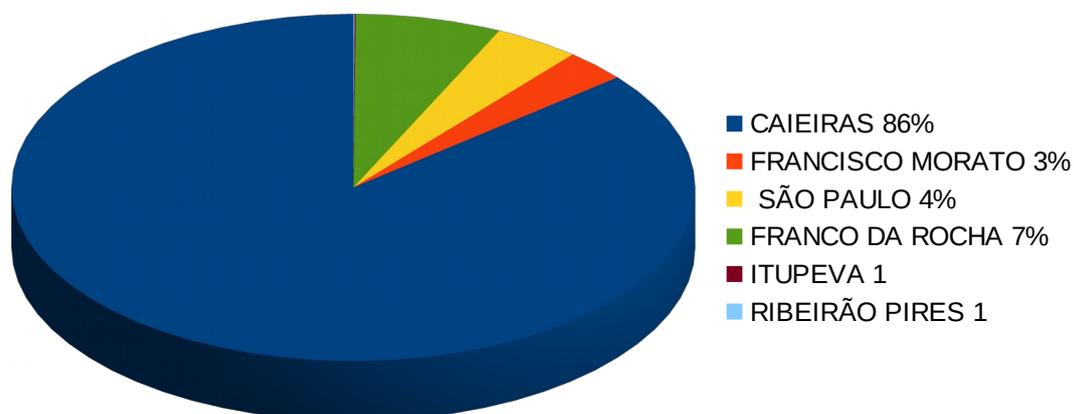
**Procedimentos Metodológicos**

Para obter as informações referidas, foi solicitado informações como: Nome, Cidade, Bairro, Idade, Gênero, Meio de transporte utilizado para chegar no evento e qual atrativo turístico Municipal preferido, pois o levantamento de dados é quantitativo. Com essas devidas informações faremos um estudo minucioso onde traçaremos o perfil de cada participante do evento, para que no próximo, melhores ações e adequações sejam feitas para um excelente e mais que perfeito acolhimento dos participantes visitantes. 4

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS  
SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO

**Perfil dos Turistas - Origem**

Figura 1: Gráfico 1- Origem do Turista – Festa do Trabalhador de Caieiras - 2018



Fonte – Núcleo de Turismo Municipal - Caieiras

Podemos observar no gráfico 1 que a maioria dos participantes da Festa do Trabalhador de Caieiras – 2018 são de Caieiras, considerando Francisco Morato, São Paulo e Franco da Rocha % também significativas. E pela nossa surpresa Itupeva e Ribeirão Pires também participaram.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS  
SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO

**Perfil dos Turistas – Municipal / Bairro - CAIEIRAS**

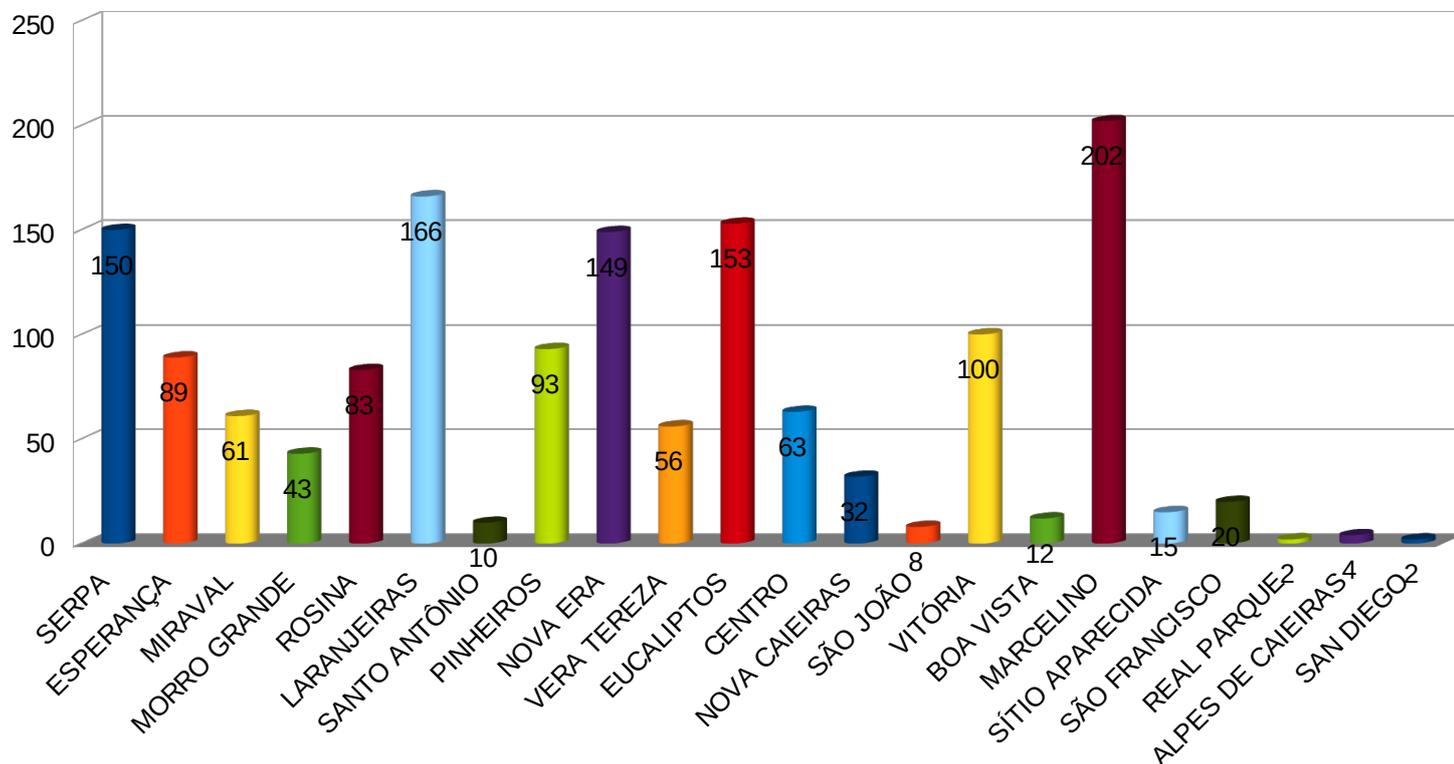
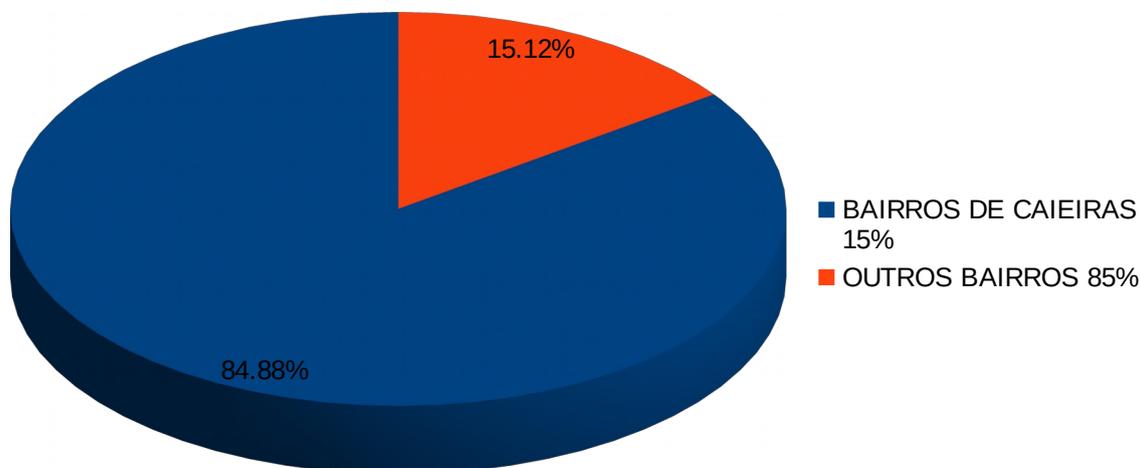


Figura 2: Fonte – Núcleo de Turismo Municipal - Caieiras

Podemos observar no gráfico 2 que a maioria dos participantes da Festa do Trabalhador - 2018 que residem no Município de Caieiras, são do Bairro Marcelino. Considerando com % também significativas Serpa, Laranjeiras, Nova Era, Eucaliptos e Vitória. Alpes de Caieiras, Real Parque, e San Diego torna-se considerável e o restante dos bairros que não foram mencionados, não existiu fluxo de visitantes/participantes.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**Perfil dos Turistas – Outros Bairros x Caieiras**



*Figura 3: Fonte – Núcleo de Turismo Municipal - Caieiras*

Podemos observar no gráfico 3 que a maioria dos participantes da Festa do Trabalhador – 2018 são do Município de Caieiras. Considerando 15 % de bairros de outras cidades, o que considera uma % importantíssima para o Turismo.

Os bairros dos quais se enquadram nesses 15% são:

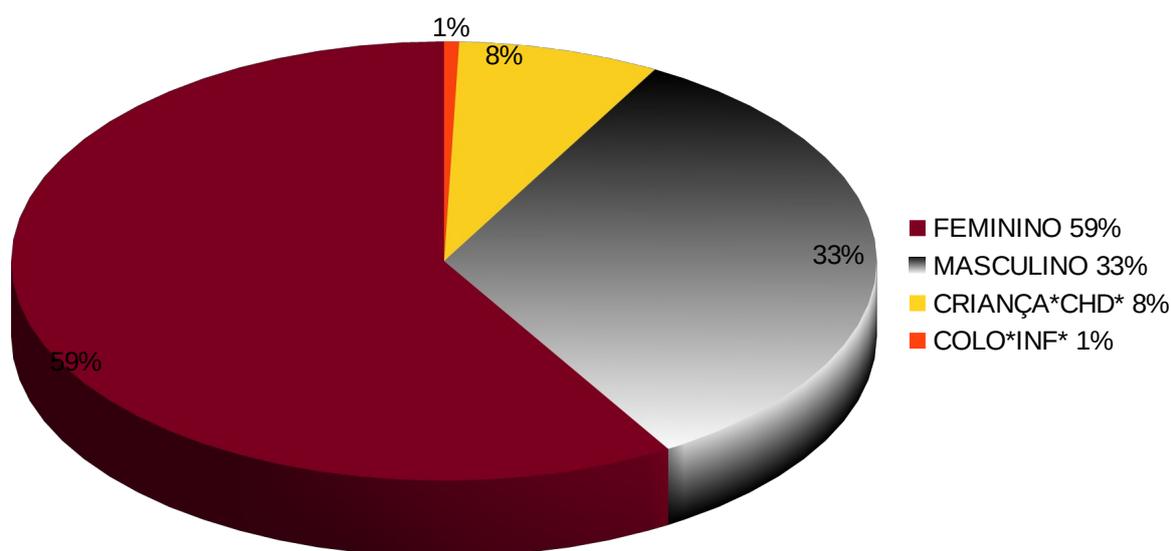
Bom Tempo, Brasilândia, Cedro do Líbano, São José, Cia Fazenda Belém, Cruzeiro, Freguesia do Ó, Itupevinha, Jardim dos Bandeirantes, Jaboticabeira, Jaraguá, Jardim Alegria, Jardim Alice, Jardim Constância, Jardim do Reis, Jardim Enoco, Jardim Europa, Jardim Liliane, Jardim Progresso, Jardim Santista, Jardim União, Jardim José Julia, Jardim Shangrila, Jardim Silva, Jardim Brasília, Jardim Constância, Jardim Elisa, Jardim Monte Alegre, Jardim Serra Grande, Jardim Silva, Jardim Angela, Jardim Luciana, Jardim Rincão, Jardim Rosa, Jardim São Benedito, Lago Azul, Lapa, Moema, Monte Verde, Montreal, Morumbi, Vila Nova Cachoeirinha, Nova Suíça, Palmas, Parque 120, Parque Belém, Parque San Raphael, Parque Vitória, Perus, Pirituba, Portal da Alamedas, Pouso Alegre, Parque Munhoz, Santa Delfa, Santo Amaro, São Domingos, Taipas, Vila Zanela,

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

Vassoura, Vila Zenela, Vassoura, Vila Vista, Vila Bazu, Vila Bela, Vila Borges, Vila Caiuba, Vila dos Comerciantes, Vila Eliza, Vila Fanton, Vila Ida, Vila Josefina, Vila Luiza, Vila Maria, Vila Martinho, Vila Natal, Vila Olinda, Vila Ramos e Virginia.  
Dentro desses destacam-se Perus, Jardim Monte Alegre, Lago Azul e Monte Verde.

**Perfil dos Turistas - Gênero**

*Figura 4: Gráfico 4 - Gênero dos turistas – Festa do Trabalhador de Caieiras - 2018*

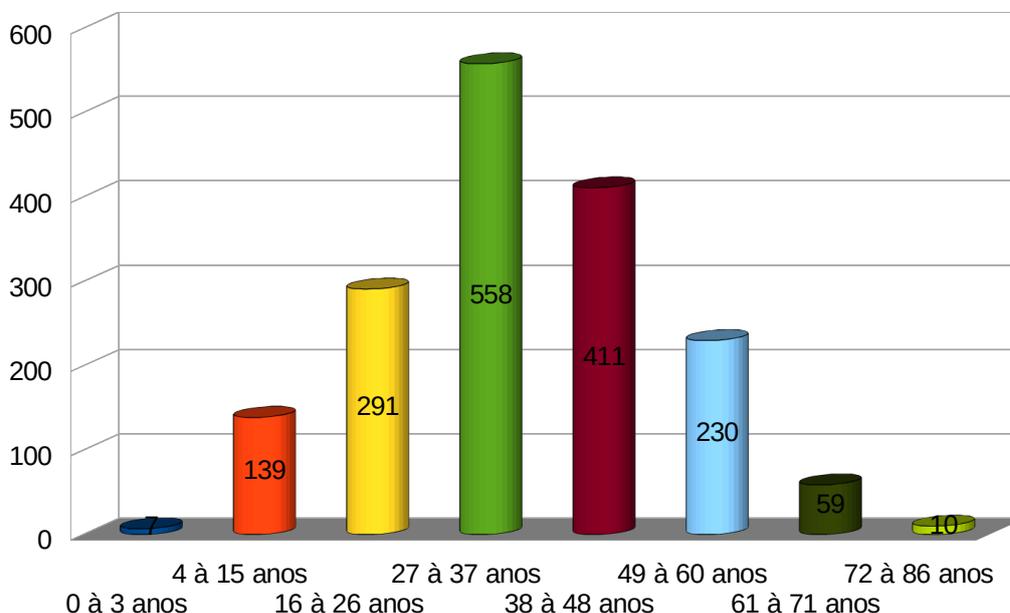


*Fonte: Núcleo Municipal de Turismo*

Podemos observar no gráfico 4, que a maioria dos turistas que participaram da Festa do Trabalhador de Caieiras - 2018 são do gênero feminino e masculino 33%. Crianças de 4 a 17 anos ( CHD ) consideráveis 8% e crianças de colo( INF ) 0 a 3 anos 1%.

### Perfil dos Turistas - Faixa Etária

Figura 5- Gráfico 5 - Faixa Etária – Festa do Trabalhador de Caieiras2018

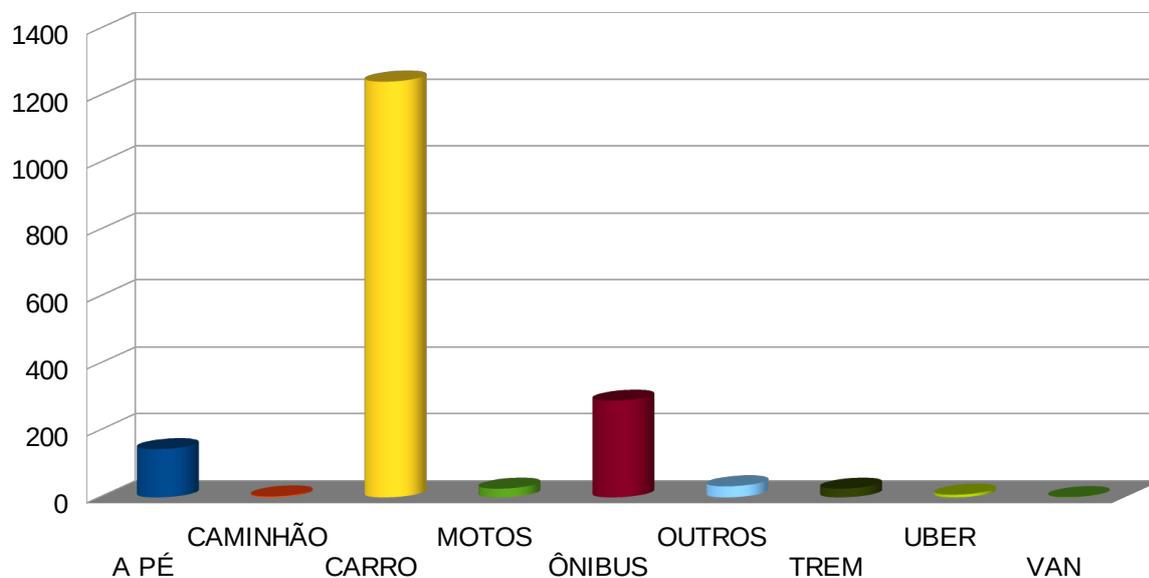


Fonte: Núcleo Municipal de Turismo - Caieiras

O gráfico 5 apresenta o número de turistas por faixa etária participantes do evento. Observa-se que a maioria se enquadra na faixa etária entre 27 à 37 anos, o que nos permite avaliar que os participantes da Festa do trabalhador – 2018 possui um público com identidade economicamente ativa. Considerando um número na faixa etária de 38 à 48 anos bastante atuante também, seguido da faixa etária de 16 à 26 anos e 49 à 60 anos bastante expressivos. Crianças de colo foram minoria. Crianças e adolescentes de 4 a 15 anos tiveram participação significativa. Melhor idade com alta participação.

**Perfil de Turistas - Meios de Transportes**

Figura 6: Fonte: Núcleo Municipal de Turismo - Caieiras



Considerando a maioria de participantes da Festa do Trabalhador – 2018 vieram de carro, podemos também estabelecer uma significativa parte de participantes que vieram de ônibus e a pé. Caminhão, Motos, Trem, Uber e Van foram opções surpresas pra esse evento.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS  
SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO

**Atrativo Turístico**

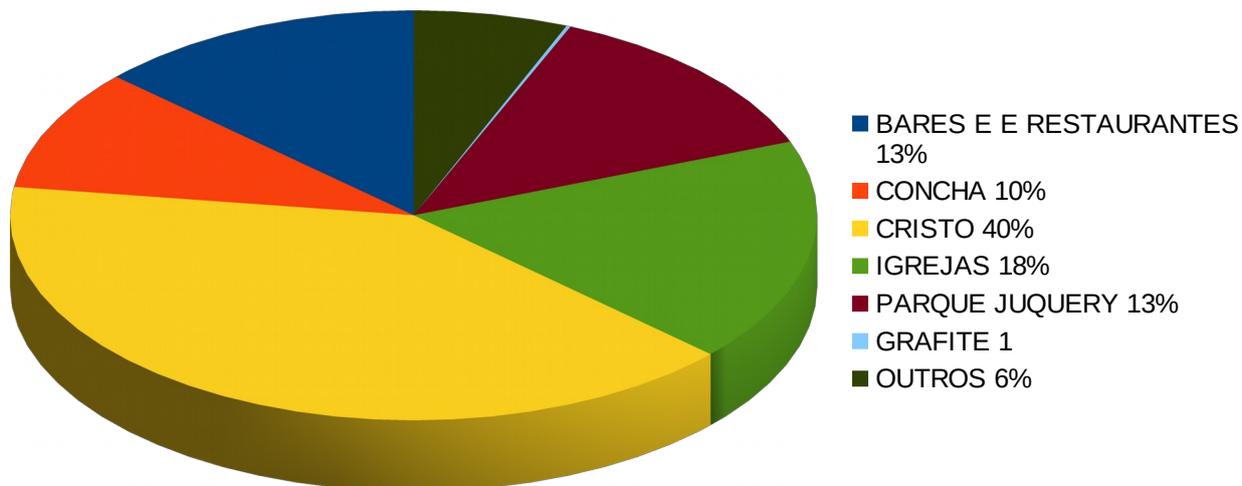


Figura 7: Figura 7: Fonte: Núcleo Municipal de Turismo - Caieiras

Considerando a pesquisa de demanda dos principais atrativos turísticos visitados por eles do Município de Caieiras, o perfil da grande maioria em 40% frequenta o Mirante do Cristo. Com 18% de visitantes nas igrejas, 10% Concha Acústica, 13 % Parque Estadual do Juquery e 13% Bares e Restaurantes. Curiosamente foi mencionado que os murais de Grafite são visitados para contemplação e visitação para tirar fotos. O restante dos atrativos não foram mencionados pois não há perfil de visitação dos mesmos.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**CONCLUSÃO**

Dentro do que se pôde analisar por meio dos dados obtidos ao término da pesquisa, a Festa do Trabalhador, possui relevante posicionamento enquanto atrativo turístico no contexto local e regional, no entanto, necessita de fomento, articulação política/administrativa e ações internas de planejamento, que visem o incremento e desenvolvimento da oferta e da infraestrutura turística local, bem como outros elementos envolvidos para que não só os munícipes sejam o público de participantes da festa; mais busquem a participação de uma maneira com âmbito nacional, tornando a Festa do Trabalhador de Caieiras um evento marcante.

O objetivo principal desta pesquisa constitui estabelecer as condições e requisitos para estudos e à partir destas informações propor um direcionamento ao turismo, a fim de desenvolvê-lo juntamente à oferta turística local, porém, nestas considerações finais cabe ressaltar aspectos primordiais que foram levantados, e torná-los base para o planejamento futuro.

Neste sentido, vários aspectos foram observados, tais como a prevalência de visitantes oriundos do próprio município e região caracterizando um turismo doméstico/interno ou regional, o que revela a necessidade de expansão do público alvo, com ações que busquem ampliar o alcance da demanda efetiva e potencial.

Quanto aos principais casos que foram evidenciados, citamos o bairro do Marcelino que teve um maior número de participantes, fazendo que os frequentadores da Festa do Trabalhador de Caieiras seja de munícipes que vem de carro. Uma grande surpresa dentro dos atrativos turísticos são os muros de grafite, onde pessoas visitam os muros tornando um cenário perfeito pra enobrecer a cultura vislumbrando o lúdico e evidenciando tendências. E por fim um caso a ser estudado à finco, é o nosso Mirante do Cristo que teve em sua grande maioria a demanda e o local precisa de uma melhor infraestrutura para receber os visitantes em todos os âmbitos.

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CAIEIRAS**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DA AÇÃO CULTURAL E TURISMO**

**REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

BENI, M. **Análise estrutural do turismo**. São Paulo. Editora SENAC, 1998.

FUNDAÇÃO GETÚLIO VARGAS - **INTRODUÇÃO A PESQUISA E TURISMO** – 2010.

VEAL, A. J. **Metodologia de pesquisa em lazer e turismo** São Paulo: Aleph, 2011.