



Instituto de Previdência Municipal de Caieiras

Rua Portugal nº 60, Centro – Caieiras / SP
Whatsapp: (11) 4445-3809 – e-mail: ipremcaieiras@gmail.com

AVISO DE LICITAÇÃO – PROCESSO Nº 07/2025

Local: Caieiras/SP

Órgão: INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE CAIEIRAS

Unidade compradora: IPREM CAIEIRAS

Modalidade da compra: DISPENSA DE LICITAÇÃO

Amparo legal: Lei 14.133/2021, Art. 75, II

Tipo: Aviso de Contratação Direta

Registro do preço: Não

Data da publicação: 19/09/2025

Data de início de recebimento de propostas: 22/09/2025

Data fim de recebimento de propostas: 24/09/2025 ÀS 16:00 horas (horário de Brasília)

Objeto: Contratação de empresa para disponibilização de linha telefônica e internet dedicada 200 MBPS, pelo período de 12 (doze) meses.

DAS ESPECIFICAÇÕES DO OBJETO

Linha Telefônica

Fornecer linha telefônica analógica conforme estabelecido abaixo:

- Meio de atendimento em par-metálico, fibra óptica;
- Possibilidade de serviços adicionais como identificador de chamadas, busca entre terminais, serviço ADSL, bloqueio de ligações a cobrar ou DDD, OU DDI e celular conforme necessidade da CONTRATANTE;
- Novas linhas telefônicas deverão ser instaladas no prazo máximo de 10(dez) dias; Central de atendimento 24 horas por dia, 365 dias por ano através de um número 0800.
- Devem ser tele alimentadas, a fim de garantir a comunicação mesmo na falta de energia elétrica.
- Tecnologias alternativas como WLL (Wireless local loop) e FWT (Fixed wireless Terminal) serão permitidas somente para endereços rurais ou para endereços onde não houver disponibilidade de par metálico, fica a cargo da CONTRATANTE disponibilizar o aparelho.
- A CONTRATADA deverá manter a mesma numeração atualmente utilizada (número de telefone) conforme critério de Portabilidade regulamentada pela ANATEL.

Acesso Internet Dedicado

Solução avançada que atenderá todas demandas do IPREM CAIEIRAS, que permite conexão bidirecional e permanente à Internet com garantia total da velocidade contratada e de alta qualidade.

O Serviço de Internet Dedicada deve interligar fisicamente o IPREM CAIEIRAS e a Rede IP da CONTRATADA através de acesso dedicado, estabelecendo a comunicação sem



Instituto de Previdência Municipal de Caieiras

Rua Portugal nº 60, Centro – Caieiras / SP
Whatsapp: (11) 4445-3809 – e-mail: ipremcaieiras@gmail.com

restrição com qualquer outro usuário conectado à Rede IP; permitindo ainda o acesso aos serviços da Internet e as suas aplicações.

A Solução deve conter:

- Alta Performance: Garantia da banda contratada com menor latência de rede e, conseqüentemente, menor índice de perda pacotes
- Produtividade: Disponibilidade ininterrupta da conexão à internet para seus colaboradores, municípes, etc;
- Plataforma confiável para e-mails, hospedagem de site, comércio eletrônico;
- Centro de Operações: deve ter atendimento 24 horas por dia
- Comodidade: Implantação disponibiliza a locação e manutenção do roteador (opcional);

Facilidades

DNS (Domain Name System)

Possuir um DNS primário que será a primeira opção de pesquisa e um DNS Secundário que assumirá a busca caso o primário esteja com algum problema. O DNS recursivo faz exatamente a função contrária, ou seja, transforma um endereço IP em domínio.

O DNS, em uma das 3 (três) modalidades primário, secundário e/ou recursivo é parte integrante do Internet Dedicada.

Política de Endereços IP

Atendendo à recomendação do Comitê Gestor da Internet no Brasil, ter a designação de um range de 06 (seis) endereços IP públicos válidos para uso do IPREM CAIEIRAS.

(EDC – Roteador)

Para o Serviço Internet Dedicada será necessário equipamento Roteador para conexão. O Roteador fará a interface entre o link fornecido e a rede local do IPREM CAIEIRAS (LAN).

- O equipamento roteador deverá estar no mesmo ambiente ou no máximo até 100 Metros de distância do equipamento de transmissão
- Possuir capacidade mínima necessária (kpps, memória) para a velocidade contratada.
- Possuir no mínimo 1 interface V.35 para cada acesso com velocidade até 2Mbps (nos casos de atendimento em par metálico com modem HDSL) e 2 Interfaces elétricas padrão Ethernet.

SUPORTE TÉCNICO

A Central de serviços técnicos deverá funcionar 24 horas, 7 dias por semana, durante todo o ano. Os contatos telefônicos devem ser registrados sistema para acompanhamento da resolução de problemas até sua finalização, mantendo atualizados o histórico e informações de contato.



Instituto de Previdência Municipal de Caieiras

Rua Portugal nº 60, Centro – Caieiras / SP
Whatsapp: (11) 4445-3809 – e-mail: ipremcaieiras@gmail.com

SLA de DISPONIBILIDADE

Garantia de Disponibilidade fora do Estado de São Paulo

É garantida uma disponibilidade mínima mensal de 99,6% por ponto/serviço, entregues por rede própria.

Demais casos

É garantida uma disponibilidade mínima mensal de 99,2% por ponto/serviço de acordo com análise.

Define-se como o período de tempo mensal em que determinado serviço esteve efetivamente em operação, sendo expresso em %, por unidade, calculada de acordo com a seguinte fórmula:

Disponibilidade (Mensal) = $[(T_{total} - T_{nodisp}) / T_{total}] * 100$ (%) Onde:

Ttotal = tempo total do período considerado (minutos);

Tnodisp = tempo de indisponibilidade dentro do intervalo Ttotal (minutos).

(Tnodisp: soma dos períodos entre a abertura e o fechamento de cada BD – bilhete de defeito).

SLA DE REPARO

O tempo de solução de defeitos críticos será definido conforme tabela abaixo:

Âmbito	Tempo Médio de Reparo
Em Rede de Terceiros (fora do Estado de São Paulo)	Em até 6 horas

As metas de tempo máximo de reparo serão definidas conforme o tipo de falha:

Crítico	Tempo Médio de Reparo
Majoritário	08 horas
Minoritário	32 horas

As falhas serão classificadas conforme definições abaixo:

Crítica: Caracterizada pela perda de serviço da CONTRATANTE. Estão incluídos como falha crítica, mas não são exclusivos:

- Link fora de serviço; (Dados/Internet);
- fora de serviço; (Voz/Convergentes);
- Não recebe nenhuma chamada ou
- Não realiza nenhuma chamada.



Instituto de Previdência Municipal de Caieiras

Rua Portugal nº 60, Centro – Caieiras / SP
Whatsapp: (11) 4445-3809 – e-mail: ipremcaieiras@gmail.com

Majoritária: Não causa a perda imediata de serviço, porém degrada a qualidade do serviço ofertado. Estão incluídos como falha Majoritária, mas não são exclusivos:

- Qualquer tipo de perda de redundância;
- Falhas no processamento de chamadas;
- Taxa de erro no link dos Produtos de Dados e Internet, desde que o tráfego permaneça operando;
- Taxa de erro em rotas (Produtos de Voz), desde que o tráfego permaneça operando;
- Falhas afetando a qualidade do serviço de voz. (Ex: Ruído, Eco, Volume Baixo).

Minoritária: São condições menores que não afetam o serviço e não tem impacto na qualidade de serviço ofertado. Estão incluídos como falha Minoritária, mas não são exclusivos:

- Qualquer falha que impossibilite a utilização do serviço de Dados e Internet de forma pontual; (Ex: Não acessa IP específico)
- Não completamento de chamadas para/de determinados números pontuais.
- Quando o problema estiver localizado em outra Operadora do sistema STFC, deve-se adicionar ao tempo de reparo escrito neste Anexo o tempo de solução desta outra Operadora que conforme regimento da Anatel é de até 120 horas.

Informação complementar: Em cumprimento ao disposto do §3º do Artigo 75, da Lei nº 14.133 de 10/04/2021.

VALOR ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO: R\$ 14.026,80 (catorze mil vinte e seis reais e oitenta centavos).

Os e-mails para envio das propostas são: ipremcaieiras@gmail.com ou renata.mucelini@caieiras.sp.gov.br. Maiores informações pelo whatsapp (11) 4445-3809, no horário das 09h00min às 16h00min.